

*Le sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4*

*Le candidat est appelé à répondre sur cette même feuille d'examen qui sera remise à la fin de l'épreuve*

La bibliothèque **BIBLO** de la maison de culture de la région utilise un système informatique pour gérer ses différentes activités. Dans ce qui suit, tous les exercices se rapportent à la bibliothèque **BIBLO**.

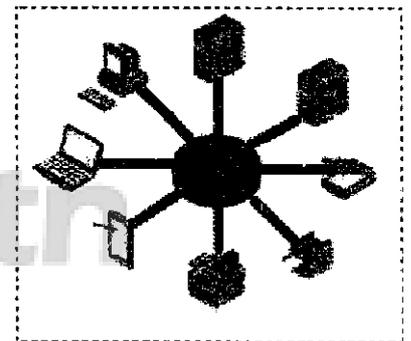
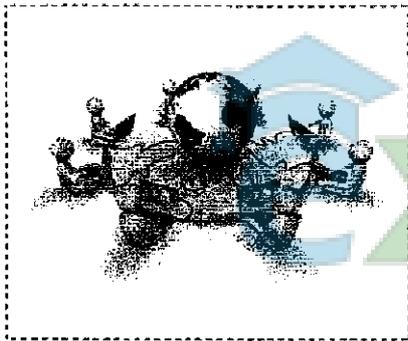
### Exercice 1 : (5points)

Pour améliorer son système de gestion, la bibliothèque **BIBLO** se propose d'installer un réseau interne sous forme d'Intranet.

1. Les figures ci-dessous présentent trois classifications de réseaux informatiques selon leurs étendues géographiques.

a. Écrire sous chaque figure le type du réseau qui lui correspond choisi parmi la liste suivante :

réseau personnel (PAN) -réseau local (LAN)-réseau étendu (WAN).



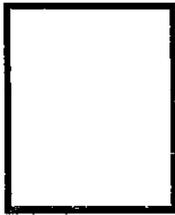
b. Parmi les classifications précitées (PAN, LAN et WAN), laquelle est la plus appropriée au réseau de la bibliothèque **BIBLO** ? Justifier votre réponse.

Réponse: .....

Justification: .....

2. Dans le paragraphe ci-dessous, encadrer pour chaque triplet de propositions situées entre parenthèses le ou les terme(s) convenable(s).

"Au niveau de la bibliothèque **BIBLO**, le réseau permettra le partage de ressources logicielles telle que la base de données des livres, le partage de ressources matérielles telles que (Imprimante/ Clavier/Disques) et la communication à travers les (Forums / Emails / Tableurs)."



Section : ..... N° d'inscription : ..... Série : .....  
 Nom et prénom : .....  
 Date et lieu de naissance: .....



Signatures des surveillants  
 .....  
 .....

Informatique (Section : Lettres)

**Exercice 2 : (4.5 points)**

L'administration de la bibliothèque **BIBLO** utilise le service de messagerie électronique (e-mail) pour informer ses abonnés des nouveautés dans la bibliothèque (magazines, livres, encyclopédies, événements à venir, ...).

**Question :**

Compléter la figure ci-dessous en inscrivant dans chaque cercle le numéro du terme adéquat parmi la liste des termes suivants :

- ① Texte de l'e-mail
- ② Adresse du destinataire
- ③ Logo de la bibliothèque
- ④ Document joint
- ⑤ Taille du document joint
- ⑥ Objet de l'e-mail

À ghazi.benarfa@edunet.tn Cc Cci

Lettre d'information

Cher (e) abonné (e)  
 Nous vous informons qu'un nouvel arrivage de livres a été fait.  
 Nous souhaitons vous voir bientôt parmi nous pour vous servir.  
 Trouvez ci-joint le document relatif à la liste des livres  
 Nos respects.

BIBLO

Liste\_livres.pdf (254,00 Ko)

Envoyer

Taille du document joint

**NE RIEN ECRIRE ICI**

### Exercice 3 : (3 points)

L'administration de la bibliothèque **BIBLO** organise une réception à l'honneur d'un écrivain célèbre qui vient de publier son nouveau livre. Dans ce cadre, elle se propose d'inviter tous ses abonnés à cette réception.

Le texte de l'invitation est le suivant :

À « Titre » « Nom » « Prénom » « E-mail »

Nous avons l'honneur de vous inviter à la réception qui sera organisée le samedi 29/07/2017 à 16h au sein de la bibliothèque **BIBLO** à l'honneur du grand écrivain M. Tounsi ETTOUNSI afin de fêter la publication de son livre "Réussir dans sa vie". Les abonnés qui ont acheté le livre bénéficieront d'un autographe.

Directeur de **BIBLO** 

1. Quelle est la technique à utiliser pour générer automatiquement les invitations à envoyer aux abonnés ?  
.....
2. Dans le cadre de cette technique, répondre aux questions suivantes :
  - a. Que désignent les termes : « Titre » « Nom » « Prénom » « E-mail » ?  
.....
  - b. Comment s'appelle la liste qui contient les données relatives aux abonnés à inviter ?  
.....

### Exercice 4 : (7,5 points)

Pour mieux analyser ses ressources, l'administration de la bibliothèque **BIBLO** a procédé à des statistiques effectuées par type de documents. Ci-après un tableau récapitulatif:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1		<b>Tableau récapitulatif par type de documents (Année 2016)</b>						
2	Type document	Nombre total	Nombre consultés sur place	Nombre empruntés	Nombre perdus	Taux d'emprunt	Taux de perte	Message
3	Romans	87698	2123	3710	466			
4	Magazines	1045	652	567	55			
5	Livres	95900	4135	12987	502			
6	Autres	5023	867	544	25			
7								
8								
				<b>Total emprunts</b>				

**NE RIEN ECRIRE ICI**

1. En utilisant une fonction prédéfinie, écrire la formule à saisir dans la cellule D8 pour calculer le "Total emprunts" qui représente le nombre total de documents empruntés.

2. Ecrire la formule à saisir dans la cellule F3 pour calculer le "Taux d'emprunt" du premier type de documents sachant que :

$$\text{Taux d'emprunt} = (\text{Nombre empruntés} / \text{Total emprunts}) * 100$$

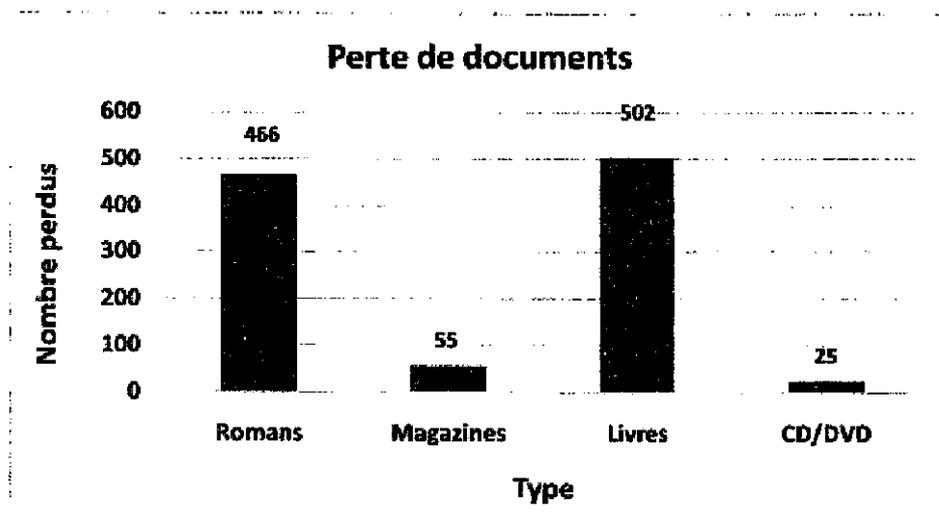
3. Écrire la formule à saisir dans la cellule G3 pour calculer le "Taux de perte" du premier type de documents sachant que :  $\text{Taux de perte} = (\text{Nombre perdus} / \text{Nombre total}) * 100$

4. Écrire la formule à saisir dans la cellule H3 pour afficher le message correspondant au premier type de documents sachant que :

Message = "Perte excessive" si Taux de perte > 5%

Message = "Perte tolérée" dans le cas contraire

5. Soit le graphique suivant relatif à des données du tableau présenté précédemment :



- a. Quel est le type de ce graphique?
- b. Préciser la plage de données utilisée pour générer ce graphique.